



www.cna.ao.it

Valle d'Aosta

Sede di Aosta

11100 Aosta – C.so Lancieri di Aosta, 11/F

Tel 0165.31587 - Fax 0165.236702

E-Mail: info@cna.ao.it

FORMAZIONE ESCLUSIVA
PER IL SETTORE
BENESSERE E SANITÀ

C.F.: 91009500079

LA COMUNICAZIONE COME ARMA VINCENTE PER FIDELIZZARE I TUOI CLIENTI.

Ciclo di incontri organizzati da CNA VdA per titolari e dipendenti del settore benessere allo scopo di migliorare la comunicazione con la clientela, proporre in modo efficace propri servizi, a creare la sintonia tra professionista e cliente.



Programma:

- Mercoledì 6 novembre** La comunicazione come strumento di lavoro, per fidelizzare il cliente al di là del trattamento
- Lunedì 11 novembre:** Il linguaggio non verbale del professionista e del cliente: quando il corpo diventa il grande comunicatore
- Lunedì 18 novembre:** Confidenze: arma a doppio taglio - La giusta distanza tra operatore e cliente
- Mercoledì 27 novembre:** L'assertività, ovvero la capacità di farsi valere, orientando le scelte e ottenendo il consenso altrui
- Lunedì 02 dicembre:** Gli errori di comunicazione più comuni nell'ambito del benessere.

Gli incontri si terranno presso la CNA Valle d'Aosta in C.so Lancieri, 11/F - Aosta dalle 08.30 alle 10.30

Prenota la tua partecipazione al seminario compilando questa scheda e inviandola a info@cna.ao.it o telefonando al 0165.31587. I posti sono limitati. Il seminario partirà al raggiungimento del numero minimo di 10 partecipanti. Non sono previsti recuperi o rimborsi per eventuali assenze.

**SCHEDA DI PREADESIONE FORMAZIONE ESCLUSIVA PER IL SETTORE BENESSERE E SANITÀ
"Aiuto parrucchieri ed estetiste a comunicare e vendere meglio in salone"**

Ragione Sociale

Nome Cognome.....

Via Comune Prov.....

Tel. Mail P.I.

Attività Azienda: Estetista / Parrucchiera

Iscritto a CNA: Sì / No

Data

Firma

Informativa ai sensi del GDPR n.2016/679 - I dati personali forniti con la compilazione del presente modulo di iscrizione, verranno trattati da CNA Valle d'Aosta per i fini organizzativi della formazione in oggetto. I dati personali saranno conservati anche oltre i tempi tecnici per l'erogazione della formazione al fine di poter informare i discendenti su ulteriori iniziative legate all'oggetto. L'interessato può rivolgersi direttamente ai titolari del trattamento per esercitare i suoi diritti secondo quanto stabilito dagli artt. 21 e 23 paragrafo 3 del GDPR 679/16. L'informativa completa è disponibile sul sito <https://www.cna.vda.it/privacy-cookies-policy>.